

Privasyverklaring Vloed en Eb.

Vloed & Eb training, advies en coaching, gevestigd aan Beverweertseweg 55, 3985 RC te Werkhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Beverweertseweg 55, 3985 RC te Werkhoven en bereikbaar op 06-32124234. Functionaris Gegevensbescherming van Vloed & Eb training, advies en coaching is Annelies Spithoven-Kroon. Zij is te bereiken via info@vloedeneb.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Vloed & Eb training, advies en coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens van de organisatie/instelling.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Locatiegegevens van de organisatie/instelling.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website via google.
- Bankrekeningnummer voor facturatie.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken ten behoeve van coaching.
- Onze website en/of diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vloedeneb.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel gebruikt Vloed en Eb uw persoonsgegevens:

Vloed & Eb training, advies en coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om diensten bij u af te leveren.
- Vloed & Eb training, advies en coaching analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Vloed & Eb training, advies en coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Vloed & Eb training, advies en coaching neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vloed & Eb training, advies en coaching) tussen zit.

Vloed & Eb training, advies en coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Facebook; voor het plaatsten van reviews op de website.

Google; zodat u onze website kunt vinden als u een zoekopdracht geeft. Daarnaast kan Vloed en Eb zien hoe vaak de website is bekeken en op welk product. Hieraan zijn geen persoonsgegevens gekoppeld. U kunt dus anoniem onze website bezoeken.

[aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

Bewaren van persoonsgegevens:

Vloed & Eb training, advies en coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar van uw basisgegevens (naam instelling/organisatie, adres /telefoonnummer en email instelling/organisatie, contactpersoon vanuit de organisatie) omdat wij deze gegevens nodig hebben voor de belastingdienst en eventuele administratieve controles die de belastingdienst kan uitvoeren. Als u de Vloed en Eb App aanschaft, dan worden uw basisgegevens (naam en rekeningnummer waarmee u de App heeft getaald) voor de termijn van 10 jaar bewaard. Dit is de wettelijke termijn van het bewaren van de administratieve gegevens van telecommunicatiemiddelen. Uw gegevens worden elektronisch bewaard.

Vloed & Eb training, advies en coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vloed & Eb training, advies en coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gebruik van cookies:

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken Vloed & Eb training, advies en coaching zijn alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vloed & Eb training, advies en coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vloedeneb.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachtenreglement:

Vloed & Eb training, advies en coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Vloed & Eb training, advies en coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vloedeneb.nl