

## Algemene voorwaarden Vloed en Eb, training, advies en teamcoaching

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training, teambuilding, teamcoaching, organisatieadvies, advies, of andere werkzaamheden tussen Vloed en Eb en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### Artikel 1 Definities

1. Training: opleiding, cursus, workshop, teamcoaching, teambuilding, incompany opleiding/training, diensten en opdrachten of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis, gedrag en/of vaardigheden.
2. Opdrachtgever: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met Vloed en Eb een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).
3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een training of dienst van Vloed en Eb.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Vloed en Eb training, advies en coaching (hierna Vloed en Eb) en opdrachtgever/deelnemer.
2. Door inschrijving verklaart de opdrachtgever/deelnemer dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever/deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Vloed en Eb en opdrachtgever/deelnemer treden in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Inschrijving

1. Inschrijving voor een training geschiedt uitsluitend via de werkgever die de training afneemt en/of incompany aanbiedt.

2. Inschrijving voor een in-company training geschiedt uitsluitend via een getekende schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en Vloed en Eb.
3. De opdrachtgever nodigt de deelnemers uit en geeft de namen door aan Vloed en Eb. Vloed en Eb stuurt de certificaten naar de werkgever op, deze deelt de certificaten aan de deelnemers uit.
4. Zodra het maximum aantal inschrijvingen voor een groep is bereikt, zal Vloed en eb in overleg met de opdrachtgever in overleg gaan voor een extra groep.

#### Artikel 4. Prijzen

1. Door Vloed en Eb opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De prijs voor de training is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor lesmateriaal, eventueel gebruik van hulpmiddelen, lesruimte, koffie en thee. Indien er sprake is van een aansluitend ochtend- en middagprogramma is de lunch bij de prijs inbegrepen.
3. De prijs voor een incompany training is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief de kosten voor lesmateriaal. Indien er sprake is van een aansluitend ochtend- en middagprogramma is de lunch inbegrepen bij de prijs.

#### Artikel 5. Annulering

1. De opdrachtgever/deelnemer kan de training tot vier weken voor de eerste trainingsdag annuleren tegen annuleringskosten van 10% van de deelnamekosten. Dit kan per aangetekende brief.
2. Bij annulering tussen vier en twee weken voor start voor de eerste trainingsdag, betaalt opdrachtgever/deelnemer 50% van de totale trainingskosten.
3. Bij annulering korter dan twee weken voor de eerste trainingsdag, of als de deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de training deelneemt, betaalt opdrachtgever 100% van de totale trainingskosten.
4. Vloed en Eb heeft het recht om de training te annuleren, bijvoorbeeld in geval van ziekte of calamiteit en de trainer kan niet vervangen worden, of wanneer te weinig deelnemers inschrijven om de geplande oefeningen recht te doen of de te maken kosten te dekken. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan Vloed en Eb betaalde bedrag.
5. Vloed en Eb heeft het recht om deelname van een deelnemer te weigeren, bijvoorbeeld als de deelnemer niet voldoet aan de gestelde vooropleiding en kennis of het gedrag van de deelnemer het lesgeven en leren van anderen te veel dreigt te verstoren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling naar rato van het door opdrachtgever aan Vloed en Eb betaalde bedragen.

## Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt enkel voor consumenten. Het herroepingsrecht geldt niet voor bedrijven of natuurlijke personen die deelnemen ten behoeve van beroep, bedrijf of toekomstige beroepsmatige doeleinden.
2. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na schriftelijke overeenstemming bedenktijd om de schriftelijke overeenkomst zonder opgave van reden, kosteloos te ontbinden. Dit geldt niet voor op maat gemaakte trainingen.
3. De opdrachtgever doet afstand van het herroepingsrecht nadat de training van start is gegaan door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke overeenstemming ontbindt, staan de deelnemers automatisch ingeschreven voor de training en is de normale annuleringsregeling, zoals in artikel 5 omschreven, van toepassing.

## Artikel 7. Vervanging of uitstel van deelname

1. De deelnemer kan zich voor aanvang van de training in overleg met de opdrachtgever laten vervangen door een plaatsvervanger, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende opleiding voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
2. Indien een training al is begonnen, is er geen vervanging meer mogelijk.
3. Bij uitstel van deelname tot twee weken voor de training brengen wij de opdrachtgever het volledige bedrag van de kosten in rekening. Deze annuleringsregeling vervalt wanneer opdrachtgever voor een andere passende deelnemer zorgt.

## Artikel 8. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

1. In geval de deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleiding deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten van de opleiding. Er is geen recht op restitutie.
2. Indien een deelnemer gedurende een training door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainingskosten voor de gehele periode verschuldigd.
3. Een gemist gedeelte van een training kan, uitsluitend in overleg, in een volgende trainingsgroep worden ingehaald, mits er plaats voor de deelnemer is. Bij incompany training en training op maat, zal de trainer de deelnemer individueel het gemiste gedeelte bijbrengen. Hiervoor wordt een extra tarief van 90,- euro per uur, exclusief BTW, bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Wanneer een deelnemer een training in een volgende groep wil voltooien, dienen eerst de volledige trainingskosten te zijn betaald.

## Artikel 9. Onvoldoende deelnemers

1. Vloed en Eb behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname de door de opdrachtgever ingekochte training uit te stellen of te annuleren tot één week voor aanvang van de eerste trainingsdag. Vloed en Eb zal indien mogelijk een passend alternatief aanbieden. Indien dit onmogelijk is, wordt het volledige bedrag aan de opdrachtgever terugbetaald.

## Artikel 10. Facturering en betaling

1. Betaling van de training dient vooraf te geschieden. Hiertoe ontvangt de opdrachtgever een factuur. De betaling van de teamcoaching dient achteraf, hiervoor geldt een urenspecificatie met een vooraf te bepalen urenaantal.

2. De factuur dient binnen twee weken na factuurdatum te zijn voldaan en uiterlijk voor aanvang van de eerste trainingsdag. De factuur voor teamcoaching dient binnen 2 weken na factuurdatum te zijn voldaan en uiterlijk voor aanvang van de eerstvolgende teamcoaching.

3. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Vloed en Eb is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

4. Bij niet tijdige betaling zijn de kosten, verbonden aan het innen van de verschuldigde gelden, geheel voor rekening van de opdrachtgever, ofwel degene die is vermeld onder het factuuradres op de bevestigde offerte.

5. Vloed en Eb behoudt zich het recht voor de training te annuleren bij niet tijdige betaling. De kosten die Vloed en Eb voor het geven van de training heeft gemaakt, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 11. Betalen in termijnen

1. Gespreide betaling is uitsluitend mogelijk voor een training van meer dan zes lesdagen.

2. Aan gespreide betaling van een opleiding zijn extra administratie kosten verbonden. Er geldt een vaste opslag van € 25,00 ex btw per factuur.

3. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de gestelde termijndatum te zijn ontvangen. In geval van niet-tijdige betaling, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is het gehele bedrag direct opeisbaar. Iedere betaling van de wederpartij wordt in eerste instantie in mindering gebracht op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4. Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Vloed en Eb meent te hebben, is uitgesloten.

### **Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij Vloed en Eb of diens licentiegevers.
2. Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.
3. Deelnemer zal de ter beschikking gestelde programmatuur, trainingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of vervaelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een training en/of teamcoaching is uitdrukkelijk verboden.
4. De lesmap en alle overige documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Gebruiken voor andere doeleinden is niet toegestaan. Bij overtreding van de bepalingen uit de auteurswet zal Vloed en Eb een boete in rekening brengen van € 5.000,00 per overtreding. Vloed en Eb behoudt zich het recht voor de werkelijk geleden schade in zijn geheel te verhalen.

### **Artikel 13 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Vloed en Eb, diens personeel en voor Vloed en Eb werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Vloed en Eb conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Vloed en Eb is, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Vloed en Eb, niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van Vloed en Eb. Indien de opdrachtgever van mening is dat er wel sprake is van opzet of grove nalatigheid die door Vloed en Eb is veroorzaakt, dient de opdrachtgever binnen 3 maanden na laatste factuurdatum, dit schriftelijk kenbaar te maken aan Vloed en Eb.
2. Deelname aan trainingen geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training en de activiteiten binnen de training.
3. Vloed en Eb heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
4. Vloed en Eb kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan de trainingen.

5. Trainers en medewerkers van Vloed en Eb hanteren een hoge ethische standaard en zullen zo goed als ze kunnen een realistisch beeld geven van de inhoud van de trainingen. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de resultaten.

6. Vloed en Eb zal er alles aan doen om de best mogelijke trainingen te verzorgen.

7. Vloed en Eb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van de zijde van Vloed en Eb.

8. Vloed en Eb zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 9, gedwongen is een training te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.

9. Vloed en Eb is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen deelnemer en Vloed en Eb als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Vloed en Eb.

10. Vloed en Eb gaat in haar selectie uit van deelnemers welke in staat zijn tot zelfreflectie, met minimaal HBO denk- en werkniveau.

11. Het volgen van de trainingen is geheel op eigen risico van de deelnemer. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidssfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de trainingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Vloed en Eb.

12. Het is mogelijk dat Vloed en Eb op haar internetwebsite links opneemt naar andere internetwebsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Vloed en Eb is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

### **Artikel 15. Klachten**

1. Klachten met betrekking tot een training kunnen uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever worden ingediend bij Vloed en Eb.

### **Artikel 16. Voorbehoud**

1. Alle informatie op de website [www.vloedeneb.nl](http://www.vloedeneb.nl) is onder voorbehoud van wijzigingen in het programma.

2. Aan de inhoud van een brochure, folder, social media tekst of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 17. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Vloed en Eb niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

### **Artikel 18. Wijziging, toepasselijk recht en geschillen**

1. Vloed en Eb behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde aan te vullen of te wijzigen.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen de opdrachtgever/deelnemer en Vloed en Eb mochten ontstaan, zullen de partijen in eerste instantie trachten in onderling overleg op te lossen.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil, als hiervoor bedoeld in lid 2, op te lossen in onderling overleg, zal het geschil worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam.

### **Artikel 19. Slotbepaling**

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Vloed en Eb bij betrokken is, alsmede op onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1-06-2018 en zijn geldig totdat Vloed en Eb de algemene voorwaarden wijzigt.